**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**

|  |
| --- |
| **1. Dane Sprzedawcy:**Jan Kowalski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ABC Jan Kowalski, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Spokojna 2, 01-200 Warszawa, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 111-222-33-44, nazwa z Allegro.pl: ……………………………… |
| **2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl,* ***koniecznie należy podać nick Klienta****. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.* |
| 3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia): | .........................................*dzień – miesiąc - rok* |
| 3b. Zawarta za pośrednictwem: *(wybrać jedno)* | o | Sklepu internetowego | o | Serwisu Allegro.pl |   |
| 3c. Zamawiany towar: | .................................................................................. |   |
| 3d. Wybrany sposób płatności: | ......................................... |   |
| 3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy: | ......................................... |   |
| 3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem: | .........................................*dzień – miesiąc - rok* |   |
| **4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |   |
| **5. Roszczenie Klienta:** *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.* |   |
| o | wymiana towaru na towar wolny od wad |  |   |
| o | usunięcie wady towaru |   |   |
| o | obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru |   |   |
| o | odstąpienie od umowy |   |   |
| **6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie […] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.*.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |   |
| **7. Miejscowość i data:**............................... | **8. Podpis** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie*