**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Dane Sprzedawcy:**  Jan Kowalski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ABC Jan Kowalski, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Spokojna 2, 01-200 Warszawa, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 111-222-33-44, nazwa z Allegro.pl: ……………………………… | | | | | | | | |
| **2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl,* ***koniecznie należy podać nick Klienta****. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*  ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | | | | | | | | |
| **3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.* | | | | | | | | |
| 3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia): | | .........................................  *dzień – miesiąc - rok* | | | | | | |
| 3b. Zawarta za pośrednictwem:  *(wybrać jedno)* | | o | Sklepu internetowego | | | o | Serwisu Allegro.pl |  |
| 3c. Zamawiany towar: | | .................................................................................. | | | | | |  |
| 3d. Wybrany sposób płatności: | | ......................................... | | | | | |  |
| 3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy: | | ......................................... | | | | | |  |
| 3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem: | | .........................................  *dzień – miesiąc - rok* | | | | | |  |
| **4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*  ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | | | | | | | |  |
| **5. Roszczenie Klienta:** *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.* | | | | | | | |  |
| o | wymiana towaru na towar wolny od wad | | |  | | | |  |
| o | usunięcie wady towaru | | |  | | | |  |
| o | obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru | | |  | | | |  |
| o | odstąpienie od umowy | | |  | | | |  |
| **6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie […] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.*    .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | | | | | | | |  |
| **7. Miejscowość i data:**    ............................... | | | | | **8. Podpis** | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie*